

2025年4月16日
金沢エナジー株式会社

リンナイ(株)製「浴室暖房乾燥機」(一部機種)に関するご案内

このたび、リンナイ株式会社より、製造から10年以上経過した「浴室暖房乾燥機」において、経年劣化故障によりごくまれに発火に至るおそれが判明した旨の発表がされました。対象製品は、温風等を浴室内に循環させるファンモーター内部のリード線引き出し部が経年的に腐食することで短絡(ショート)が起き、発火によって製品の焼損に至るおそれがあるとの内容となっています。

具体的な対象製品や、本件における詳しい内容、無償点検・修理の受付については、以下までお問い合わせお願い申し上げます。

■リンナイ株式会社 専用お問い合わせ窓口

1. 点検・修理受付専用フリーダイヤル: **0120-113-531**

受付時間: 4月17日～6月8日まで 午前9時から午後7時(土・日・祝日含む)
6月9日以降 午前9時から午後5時(日・祝除く)

2. インターネット受付: <https://www.rinnai.co.jp/safety/safety/2025/0415/>

以上