

2025年2月27日  
金沢エナジー株式会社

一部お客さまの2月26日分ガス・電気料金の口座振替漏れについて（お詫び）

このたび、弊社の事務処理誤りにより、一部のお客さまにおきまして、2025年2月26日に振替予定であったガス・電気料金が振替できなかったことが判明しました。

つきましては、振替予定であった料金を、2025年3月17日にご登録口座より振替させていただきます。対象のお客さまには、個別に郵送または電子メールにてお知らせいたします。

なお、振替日遅れに伴う遅収加算、延滞利息は発生しません。

お客さまには、多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。今後、同様の事態が発生しないよう、再発防止に努めてまいります。何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

<本件に関するお問い合わせ先>

金沢エナジー株式会社

地域エネルギー営業部お客さま課

TEL：076-208-4262（平日 9:00～17:45）

以 上