

委託先事業者のサーバーへの不正アクセスによるお客さま情報流出の可能性について お詫びとお知らせ

この度、当社は、業務で使用しているマッピングシステム^(※1)の保守業務の委託先である東京ガスエンジニアリングソリューションズ株式会社（以下、TGES といいます。）から、下記のとおり、サーバーに保管されている当社のお客さま情報が、外部からの不正アクセスにより、一時的に閲覧の可能性があったとの報告を受けました。

第三者専門機関による調査では、お客さま情報が実際に閲覧された可能性は低いとのことですが、個人情報の保護に関する法律の定めに基づき、念のため、対象のお客さまにお知らせさせていただくものです。

お客さまには、多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。
なお、現時点において、情報流出の痕跡や不正利用等の二次被害は確認されておりません。

記

1. 一時的に閲覧の可能性があったお客さま情報

お客さま番号^(※2)、ご使用用途、ガス利用状況、お客さま名、ご使用場所、ご使用量（2024年2月分）、メーター新設年月
（電話番号、ガス料金、金融機関口座情報は含まれておりません。）

2. お客さま情報への不正アクセスの経緯と調査結果について

（1）経緯

2024年7月17日に、TGESが「ネットワークに外部から不正アクセスを受け、TGESに業務委託をした金沢エナジー株式会社をはじめとするガス事業者のお客さま情報の一部が、一時的に閲覧の可能性があった」ことを公表しました。TGESでは、速やかに外部との接続遮断を行い、不正アクセスができないよう対策を講じるとともに、第三者専門機関による詳細な調査が行われてきました。

また、今回の事態を招いた要因が、①お客さま情報を閉鎖環境ではない社内共用サーバーで保管していた、②業務完了後にお客さま情報を削除していなかった、というTGESのお客さま情報の不適切な取り扱いにあったことも判明いたしました。

（2）調査結果

第三者専門機関において、TGESが保有するすべてのサーバー及びパソコン（約1,500台）を対象にアクセスログを調査しましたが、情報流出の痕跡は確認されませんでした。

また、情報の不正利用等の二次被害についても確認されていません。

以上から、第三者専門機関より「情報が実際に流出した可能性は低い」と報告されております。

3. お客さまにおいてご注意いただきたいこと

現時点で、情報の不正利用等の二次被害については確認されていないものの、詐欺まがいの電話等には十分ご注意くださいますようお願いいたします。

なお、本件に関するお問い合わせは、下記の臨時電話相談窓口までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

※1 電子地図上でコンピューター上の地図情報の上にガス管やガス付属設備（バルブ・整圧器等）の情報を重ね合わせて登録し情報を一元管理しているシステムです。緊急保安や検針等の各種業務機会において、道路上・お客さまのガス管の管種・口径・位置等の確認やガス導管設計に使用しています。

※2 当社がお客さまに割り当てている番号です。

<本件に関するお問い合わせ先^(※3)>

【この文書に関すること】

金沢エナジー株式会社

電話番号：0120-928-309

受付時間：9：00～17：30（土・日・祝日除く）

【不正アクセスや調査内容に関すること】

東京ガスエンジニアリングソリューションズ
株式会社

電話番号：0120-996-167

受付時間：9：00～17：00（土・日・祝日除く）

※3 2024年12月6日以降は、金沢エナジーコールセンター（0570-001874）までお問い合わせください。

以上