

2025年5月7日  
金沢エナジー株式会社

## 当社コールセンターの障害発生と連絡先について（お詫び）

当社コールセンター（0570-001874）は、NTTコミュニケーションズ株式会社のナビダイヤルを利用しておりますが、現在回線が繋がらない状態となっております。

NTTコミュニケーションズ株式会社にて原因を調査しておりますが、現段階で原因の特定ができていない状況となっております。

皆さまにはご不便をお掛けし、申し訳ございません。

不具合が解消された際には改めてご案内いたしますが、それまでの間のお電話でのお問い合わせは下記までお願いいたします。

### <連絡先>

- ・受付時間：9時～17時30分
- ・電話番号：076-213-5194

上記受付時間以外は、ガス漏れ緊急ダイヤルとなっております。その他のお問い合わせには対応出来ません。何卒ご容赦ください。

以上